

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem: <http://multimed.pl/>, jest Centrum Diagnostyki Medycznej „MULTI-MED” Hanna Brusikiewicz i S-ka – Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie (01-059) przy ul. Okopowej 33, KRS 0000158515, REGON 015497227, NIP 5272405713.

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje terminów używanych w dalszej części dokumentu:
  1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sklepu internetowego znajdującego się pod adresem: <http://multimed.pl/regulamin-sklepu-internetowego/>
  2. **MULTI MED** - Centrum Diagnostyki Medycznej „MULTI-MED” Hanna Brusikiewicz i S-ka – Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie (01-059) przy ul. Okopowej 33, KRS 0000158515, REGON 015497227, NIP 5272405713.
  3. **Umowa** – umowa lub potwierdzenie zamówienia stanowiące dla klienta potwierdzenie zakupu pakietu i/lub usług promocyjnych w sklepie internetowym oraz dokumenty załączone do potwierdzenia zamówienia.
  4. **Zamówienie** – obiekt będący podstawą do realizacji Umowy przygotowany na podstawie wprowadzonych danych Klienta i Beneficjentów. Podstawa do aktywacji produktu.
  5. **Klient** – osoba, która wystąpi jako strona w umowie oraz akceptant regulaminu, warunków świadczenia usług i/lub wzoru umowy.
  6. **Beneficjent** (w dalszej części regulaminu zwany także Klientem) osoba uprawniona do korzystania z usług zakupionych w sklepie internetowym przez **Klienta**.
  7. **Sklep** – sklep internetowy należący do **MULTI MED**, którego dotyczy niniejszy **Regulamin**.
  8. **Data zawarcia umowy** – dzień, w którym zakupione usługi zostają aktywowane przez **MULTI MED** oraz **Klient** otrzyma dokument **Potwierdzenia zamówienia**.
2. Niniejszy **Regulamin** oraz jego postanowienia mają znaczenie nadrzędne nad pozostałymi dokumentami dostarczonymi do Klienta w ramach funkcjonowania **Sklepu**.
3. Złożenie zamówienia jest równocześnie akceptacją postanowień regulaminu sklepu internetowego i/lub umowy na zakup pakietu, promocyjnej usługi i/lub

opisu danego pakietu, promocyjnej usługi znajdującej się na stronie [www.multimed.pl](http://www.multimed.pl) i jej podstronach.

4. Kupującym może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca konto poczty elektronicznej oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
6. Niniejszy **Regulamin** jest integralną częścią umowy sprzedaży pakietów i/lub usług promocyjnych przez **MULTI MED** i zarazem określa warunki oraz zasady prowadzonej przez **MULTI MED** sprzedaży.
7. Akceptacja **Regulaminu** jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na posłużenie się środkiem komunikacji elektronicznej w celu przesłania dokumentów potwierdzających zawarcie umowy na zakup pakietów i/lub promocyjnych usług **MULTI MED**.

## §2

### PRZETWARZANIE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Przyjmuję do wiadomości, że Centrum Diagnostyki Medycznej „MULTI-MED” Hanna Brusikiewicz i S-ka – Spółka Jawna jest Administratorem Danych Osobowych, które będą przetwarzane przez Centrum Diagnostyki Medycznej „MULTI-MED” Hanna Brusikiewicz i S-ka – Spółka Jawna w celu zawarcia umowy, a następnie jej realizacji, informowania o nowych produktach i promocjach oraz archiwalno – statystycznym. Mam prawo wglądu do treści swoich danych osobowych ich poprawiania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podanie danych jest dobrowolne.
2. Przyjmuję do wiadomości, że zgodnie z artykułem 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych, dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, adres korespondencyjny, email i numer zamówienia zostaną przekazane Przelewy 24 (DialCom24 Sp. z o.o. adres firmy: 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15) na potrzeby obsługi zamówienia.
3. Oświadczam, iż dane osobowe **Klientów** przekazywane są MULTI MED za ich zgodą zgodnie z postanowieniami ustawy, oświadczam również, że dokonany został obowiązek informacyjny w oparciu o klauzulę informacyjną umieszczoną w punkcie 1 powyżej.
4. **Klient** jest zobowiązany do aktualizacji danych osobowych i teleadresowych osobiście w dowolnej placówce MULTI MED.

### §3

#### ZAMÓWIENIA I POTWIERDZENIA ZAMÓWIEŃ

1. **Zamówienia** na zakup pakietów i/lub usług promocyjnych są przyjmowane poprzez stronę internetową [www.multimed.pl](http://www.multimed.pl), 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem okresów przerw technicznych w działaniu serwisu.
2. **Zamówienia** będą realizowane tylko w placówkach medycznych **MULTI MED**.
3. **Zamówienie** traktuje się jako prawidłowo złożone, kiedy **Klient** prawidłowo skonfigurował produkt według wytycznych dostępnych każdorazowo na karcie produktu oraz dokonał pełnej wpłaty za pomocą systemu Przelewy24 lub przelewu bankowego i zaakceptował [wzór umowy](#) na zakup pakietu.
4. **Klient** zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia danych niezbędnych do stworzenia zamówienia. Zamówienia niepełne lub, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane ręcznie przez obsługę sklepu. Zamówienie takie może zostać anulowane przez **MULTI MED**, o czym Klient zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową w ciągu 3 dni roboczych od daty założenia zamówienia.
5. **MULTI MED** zobowiązuje się w ciągu 48 godzin od otrzymania wniosku potwierdzić zamówienie u **Klienta** drogą telefoniczną lub mailową. Czas ten może zostać wydłużony, w przypadku, gdy wypada on w dni uznane za wolne od pracy (niedziele i święta).
6. Zamówienie uznaje się za anulowane przez **Klienta**, jeżeli w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wypełnienia formularzy i wysłania do serwera **MULTI MED** na konto **MULTI MED** nie wpłynie opłata za produkt.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zakupu pakietu następuje przez przesłanie do **Klienta** elektronicznie potwierdzenia zamówienia w terminie 14 dni od daty wpłaty środków.
8. Niezależnie od innych postanowień **Regulaminu**, zamówienie nie zostanie zrealizowane w przypadku:
  1. podania przez **Klienta** nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu **Zamówienia**,
  2. braku kontaktu z **Klientem** pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail,
  3. nieprawidłowego złożenia zamówienia przez **Klienta**,
  4. uznania przez **MULTI MED**, że w przypadku zamówienia złożonego przez **Klienta** występuje podejrzenie działania **Klienta** niezgodnego z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w sklepie, czy podszywania się pod inną osobę.

#### §4 PŁATNOŚCI

1. Pełna kwota należna za **Zamówienie** jest widoczna w podsumowaniu każdego zamówienia na stronie "Składanie zamówienia" znajdującej się pod adresem <https://multimed.pl/skladanie-zamowienia>. Przedstawiona cena to całkowity koszt dostarczenia usług dla **Klienta**, nie zawiera żadnych ukrytych kosztów. Obowiązują dwa rodzaje płatności za zamówione pakiety poprzez płatność elektroniczną za pośrednictwem Przelewy24 (DialCom24 Sp. z o.o. adres firmy: 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15) oraz przelew bankowy Bank Zachodni WBK 89 1090 1883 0000 0001 2961 9000, Centrum Diagnostyki Medycznej „MULTI-MED” Hanna Brusikiewicz i Ska - Spółka Jawna Okopowa 33, 01-059 Warszawa.
2. Prawidłowe opłacenie **Zamówienia** oznacza prawidłowe przekazanie **Zamówienia** do **MULTI MED**.
3. Wysokość opłaty za produkt podawana jest w złotych polskich.
4. Płatność za produkty i usługi w Sklepie nie są obciążone żadnymi dodatkowymi kosztami.

#### §5 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Aktywacja uprawnień do korzystania z usług rozpoczyna się w dniu określonym przez wnioskodawcę w formularzu oraz po dokonaniu płatności za pakiet.
2. Aktywacja uprawnień dokonywana jest w ciągu 24 godzin po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności przez pośrednika płatności w systemie Przelewy24, lub w przypadku przelewu bankowego, od wpływu na konto **MULTI MED**. Czas ten może zostać wydłużony, w przypadku, gdy wypada on w dni uznane za wolne od pracy (niedziele i święta).

#### §6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) **Klient** może pisemnie odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Zgłoszenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres [reklamacje@multimed.pl](mailto:reklamacje@multimed.pl) załączając wypełniony [formularz](#) lub wysyłając formularz pocztą na adres: Centrum Diagnostyki

Medycznej „MULTI-MED” Hanna Brusikiewicz i Ska - Spółka Jawna Okopowa  
33, 01-059 Warszawa.

2. W przypadku rozpoczęcia korzystania ze świadczeń medycznych nie jest możliwe odstąpienie od umowy.

## §7

### KONTAKT I REKLAMACJE

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących **Sklepu Klient** może przekazać na jeden z poniższych sposobów:
  1. pocztą elektroniczną na adres: [wizytyonline@multimed.pl](mailto:wizytyonline@multimed.pl)
  2. telefonicznie pod numerem 22 636 47 74 dostępnym w dni powszednie (od poniedziałku do piątku) w godz. 7:00 – 20:00 i w soboty w godz. 8.00-14.00
2. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej lub pisemnej.
3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych, od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@multimed.pl](mailto:reklamacje@multimed.pl).